



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie procesami w logistyce

### Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

3/5

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Ćwiczenia

15

Laboratoria

15

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

4

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Karolina Werner-Lewandowska

e-mail: karolina.werner@put.poznan.pl

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynając ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę za zakresu, podstaw zarządzania, podstaw logistyki, procesów logistycznych i zarządzania operacyjnego w logistyce oraz



zarządzania projektami. Powinien posiadać również umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz mieć gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy z zakresu istoty i prawidłowości podejścia procesowego w logistyce; zrozumienie i uzyskanie kompetencji w zakresie stosowania zasad i narzędzi zarządzania procesowego w obszarze logistyki.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

#### Wiedza

1. Student zna podstawowe pojęcia i zagadnienia szczegółowe dla zarządzania procesami w logistyce i zarządzania procesami w łańcuchu dostaw [P6S\_WG\_05]
2. Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania procesami charakterystycznymi dla logistyki i łańcuchów dostaw [P6S\_WG\_08]

#### Umiejętności

1. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach zarządzania procesami w logistyce i jej zagadnieniach szczegółowych oraz łańcuchach dostaw [P6S\_UW\_06]
2. Student potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w ramach logistyki i jej zagadnień szczegółowych oraz zarządzania łańcuchem dostaw [P6S\_UW\_07]

#### Kompetencje społeczne

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru zarządzania procesami w logistyce i łańcuchu dostaw w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S\_KK\_02]
2. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania [P6S\_KR\_01]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wiedza zdobyta w ramach wykładów jest weryfikowana przez egzamin i/lub poprzez testy (quizy) na poszczególnych zajęciach (przez platformę Moodle).

Ćwiczenia: Oceny częściowe postępu realizacji etapów projektu, ocena końcowa. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

Laboratorium: Oceny częściowe postępu realizacji zadań, ocena końcowa. Próg zaliczeniowy: 50% punktów.

### Treści programowe

Wykład: Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją, podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania, Reengineering, definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów, modele



i standaryzacja procesów, istota i cele zarządzania procesami, metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem), identyfikacja i odwzorowywanie procesów, projektowanie procesu i wdrażanie zmian, kierowanie procesami, metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi, wdrożenie podejścia procesowego w logistyce, formy organizacji procesowej. Notacja BPMN.

Ćwiczenia: Nowoczesne narzędzie i techniki modelowania procesów, tj. VSM, Swimline, SIPOC, IDEF0. Analiza procesów - określanie celów i efektów, właścicieli i odbiorców oraz kryteriów analizy procesów. Mapowanie procesu zgodnie z zadaną notacją.

Laboratorium: Projektowanie procesów i przepływu informacji w procesach biznesowych w środowisku informatyczny Webcon.

### Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny z prezentacją multimedialną, filmami dydaktycznymi, pogadanka, historie biznesowe, case study.

Ćwiczenia: burza mózgów, case study.

Laboratorium: metoda programowana z użyciem komputera.

### Literatura

#### Podstawowa

1. Szczepańska K., Bugdol M., Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016.
2. Trzciliński S., Adamczyk M., Pawłowski E., Procesowa orientacja przedsiębiorstwa, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2013.
3. Pacholski L., Cempel W.A., Pawlewski P., Reengineering: Reformowanie procesów biznesowych i produkcyjnych, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2009.
4. Harmon P., Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals, Morgan Kaufmann, 2014.
5. Grajewski P., Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja, PWE, Warszawa, 2007.
6. Jeston J., Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations, Taylor & Francis, 2018.
7. von Rosing M., von Scheel H., Scheer A.W., The Complete Business Process Handbook Body of Knowledge from Process Modeling to BPM, Volume 1, Morgan Kaufmann, 2014.

#### Uzupełniająca

1. Maciejczak M., Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka. Wydawnictwo PJWSTK, Warszawa, 2012.



2. Golińska-Dawson P., Kosacka M., Werner-Lewandowska K., Gdzie i jak usprawnić procesy? – Identyfikacja potencjałów optymalizacyjnych przez analizę marnotrawstw (muda) w perspektywie zrównoważonego wykorzystania zasobów, *Logistyka*, nr 2, 2015, s. 167-178.
3. Kosacka M., Werner-Lewandowska K., Koncepcja zastosowania VSM jako narzędzia doskonalącego proces demontażu samochodów wycofanych z eksploatacji, *Logistyka*, nr 6, 2014, s. 12199-12206.
4. Cabanillas C., Di Ciccio C., Mendling J., Baumgrass A., Predictive Task Monitoring for Business Processes. Proceedings of the International Conference on Business Process Management (BPM). *Lecture Notes in Computer Science*, Vol. 8659, 2014, s. 424–432.
5. Van Der Aalst W. M., La Rosa M., Santoro F. M., Business process management, *Business & Information Systems Engineering*, nr 58.1, 2016, s. 1-6.
6. Hammer M., What is business process management? In *Handbook on business process management*, Springer, Berlin, Heidelberg, 2015, s. 3-16.
7. Viriyasitavat W., Da Xu L., Bi Z., Sapsomboon A., Blockchain-based business process management (BPM) framework for service composition in Industry 4.0, *Journal of Intelligent Manufacturing*, 31(7), 2020, s. 1737-1748.

#### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|   | Godzin | ECTS |
|---|--------|------|
| Łączny nakład pracy   | 100    | 4,0  |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem   | 47     | 2,0  |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) <sup>1</sup> | 53     | 2,0  |

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności